

Erläuterungen

A. Allgemeine Hinweise

Über unsere aktuellen Produkte und Tarife können Sie sich gerne unter Tel.-Nr. 05203 882430 oder im Internet unter www.ewg-werther.de informieren.

Bitte bei Umzügen beachten: Wenn Sie umziehen, teilen Sie uns bitte den Tag des Umzuges möglichst **zwei Wochen vorher** unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer sowie der neuen Anschrift mit. Bei Umzug erhalten Sie eine neue Vertragskontonummer.

Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich. Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

Hinweis zum Datenschutz: Die sich aus dem jeweiligen Versorgungsverhältnis ergebenden Daten werden bei der Elektrizitätsversorgung Werther GmbH zur rechtmäßigen Aufgabenerfüllung (Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses) gem. den geltenden Vorschriften zum Datenschutz verarbeitet und genutzt. Ggf. werden diese Daten und Informationen zu eigenen Werbezwecken verwendet. Hierzu weisen wir ausdrücklich auf das Widerspruchsrecht nach § 28 Abs. 4 Satz 1 BDSG hin.

Störungen oder Schäden an der Kundenanlage gehen zu Lasten des Anschlussnehmers/Kunden; ebenso die damit in Zusammenhang stehenden und durch die Messeinrichtungen erfassten Energieverbräuche. Durch Zählerdefekte nicht angezeigte Verbräuche werden nach Maßgabe der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) ermittelt und nachberechnet.

B. Zahlungsweise

Folgende Zahlungsweisen stehen Ihnen zur Verfügung: SEPA-Überweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder SEPA-Dauerauftrag.

Bitte beachten: Nicht rechtzeitige Zahlung verursacht nicht nur Mahnkosten, sondern führt nach Mahnung und Fristablauf zur Unterbrechung der Versorgung.

C. Kundeninformation

Beilegung von Streitigkeiten/Schlichtungsstelle Energie

Als Energieversorgungsunternehmen sind wir verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher), insbesondere zum Vertragsabschluss und zur Qualität von Leistungen des

Unternehmens (Verbraucherbeschwerden) betreffend die Belieferung mit Energie, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Elektrizitätsversorgung Werther GmbH, Mühlenstraße 2, 33824 Werther, telefonisch unter: 05203 882430 oder per E-Mail an: lobundtadel@ewg-werther.de.

Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen hat oder die Bearbeitungsfrist abgelaufen ist. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Die Elektrizitätsversorgung Werther GmbH ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel. (0) 30 / 27 57 240 - 0, Fax (0) 30/ 27 57 240 – 69, Mo. - Do. 10:00 - 12:00 Uhr sowie 14:00 – 16:00 Uhr, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/ 22480-500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr - 15:00 Uhr), Telefax: 030/ 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

D. Informationen zum Energiedienstleistungsgesetz (EDL-G)

Das EDL-G beabsichtigt die Förderung des Energiesparens und der Energieeffizienz.

Bei Fragen zum Energiesparen beraten wir Sie gerne. Informationen zu wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und -einsparung finden Sie unter www.stadtwerke-bielefeld.de.

Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de sowie auf folgenden Internetseiten: www.verbraucherzentrale.de und www.energieagentur.de.

Elektrizitätsversorgung Werther GmbH