

Erläuterungen

A) Allgemeine Hinweise

Über unsere aktuellen Produkte und Tarife können Sie sich gerne unter Tel.-Nr. 05203 882430 oder im Internet unter www.ewg-werther.de informieren.

Bitte bei Umzügen beachten: Wenn Sie umziehen, teilen Sie uns bitte den Tag des Umzuges möglichst **zwei Wochen** vorher unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer sowie der neuen Anschrift mit. Bei Umzug erhalten Sie eine neue Vertragskontonummer.

Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich. Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

Hinweis zum Datenschutz: Die sich aus dem jeweiligen Versorgungsverhältnis ergebenden Daten werden bei der Elektrizitätsversorgung Werther GmbH zur rechtmäßigen Aufgabenerfüllung (Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses) gemäß den geltenden Vorschriften zum Datenschutz verarbeitet und genutzt. Ggf. werden diese Daten und Informationen zu eigenen Werbezwecken verwendet. Hierzu weisen wir ausdrücklich auf das Widerspruchsrecht nach § 28 Abs. 4 Satz 1 BDSG hin. Eine Übermittlung der Daten und Informationen erfolgt nur anonymisiert bzw. pseudonymisiert.

Störungen oder Schäden an der Kundenanlage gehen zu Lasten des Anschlussnehmers/Kunden; ebenso die damit in Zusammenhang stehenden und durch die Messeinrichtungen erfassten Energieverbräuche. Durch Zählerdefekte nicht angezeigte Verbräuche werden nach Maßgabe der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) ermittelt und nachberechnet.

B) Zahlungsweise

Folgende Zahlungsweisen stehen Ihnen zur Verfügung: SEPA-Überweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder SEPA-Dauerauftrag.

Bitte beachten: Nicht rechtzeitige Zahlung verursacht nicht nur Mahnkosten, sondern führt nach Mahnung und Fristablauf zur Unterbrechung der Versorgung.

C) Kundeninformation

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren **Kundenservice** per Post (Elektrizitätsversorgung Werther GmbH, Mühlenstraße 2, 33824 Werther), telefonisch 05203 882430 oder per E-Mail (lobundtadel@ewg-werther.de) gerichtet werden.

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann zudem ein Schlichtungsverfahren bei der **Schlichtungsstelle Energie** beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser Kundenservice zu Ihrer Beschwerde kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Email: info@schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001 / 53105 Bonn
Telefon: Mo. - Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr; 030 22480-500 oder 01805 101000
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

D) Informationen zum Energiedienstleistungsgesetz (EDL-G)

Das EDL-G beabsichtigt die Förderung des Energiesparens und der Energieeffizienz.

Zum Thema Energieeffizienz verweisen wir Sie gerne auf die Internetseite www.bfee-online.de. Dort finden Sie eine Liste von Anbietern wirksamer Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten. Weitere Informationen zur Wirksamkeit von Maßnahmen und Kontaktadressen dazu erhalten Sie auf folgenden Internetseiten: www.verbraucherzentrale.de und www.energieagentur.de