Stark in der Region

**Forderungsmanagement**

EWG | Postfach 12 83 | 33824 Werther

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 1
33824 Werther

AnsprechpartnerIn Kundenservice
Telefon (05 21)51 71 21
Telefax (05 21)51 44 31

**Kundeninformation - bitte stets angeben -**

**Ihre Vertragskonto-Nr. 90XXXXXXXX**

Datum XX.XX.202X

# Abwendungsvereinbarung

Verbrauchsstelle: Werther, Musterstraße 1

## I. Ratenzahlungsvereinbarung über den Zahlungsrückstand

1. Die Energieversorgung Werther GmbH macht gegenüber dem Kunden wegen der Versorgung der Verbrauchsstelle, Musterstraße 1, 33824 Werther, Vertragskontonummer 90XXXXXXXX für die Belieferung über den/die Zähler mit der/den Nummer/n:

   (**Medium/Sparte**): [Zählernummer]

   (**Medium/Sparte**): [Zählernummer]

   gemäß beiliegender Forderungsaufstellung einen Betrag in Höhe von:

| Belegnummer | Bezeichnung | Fälligkeit | Betrag in Euro |
|---|---|---|---|
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXX | XX.XX.202X | XXX,XX |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXX | XX.XX.202X | XXX,XX |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXX | XX.XX.202X | XXX,XX |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXX | XX.XX.202X | XXX,XX |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXX | XX.XX.202X | XXX,XX |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXX | XX.XX.202X | XXX,XX |
| | | | **XXX,XX** |

   geltend.

2. Auf den genannten Betrag werden keine Zinsen erhoben.

3. Der Kunde **verpflichtet sich**, den vorgenannten Betrag durch folgende Ratenzahlungen **vollständig** zu tilgen:

| Rate Nr. | Fälligkeit | Betrag in Euro | Rate Nr. | Fälligkeit | Betrag in Euro |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | XX.XX.202X | XXX,XX | 2 | XX.XX.202X | XXX,XX |
| 3 | XX.XX.202X | XXX,XX | 4 | XX.XX.202X | XXX,XX |
| 5 | XX.XX.202X | XXX,XX | 6 | XX.XX.202X | XXX,XX |
| … | XX.XX.202X | XXX,XX | Schlussrate | XX.XX.202X | XXX,XX |

Vorschau

**Hinweis für das Internet-Muster:** Hierbei handelt es sich lediglich um eine beispielhafte Darstellung zur Veranschaulichung. Der konkrete Ratenzahlungsplan wird hinsichtlich Ratenanzahl und Ratenhöhe stets im Einzelfall unter Beachtung der Vorgaben aus § 19 Abs. 5 Satz 5-8 Strom-GVV kundenindividuell festgelegt.

Der Kunde ist berechtigt, zusätzliche Zahlungen zu erbringen.

4. Sämtliche Zahlungen nach Ziffer I. 3 sind durch Überweisung oder Barüberweisung auf folgendes Konto zu leisten:

IBAN: DE02 4805 1580 0002 0177 70

BIC: WELADED1HAW

Verwendungszweck: Vertragskontonummer

Für den rechtzeitigen Zahlungseingang ist die Wertstellung auf dem Konto der Energieversorgung Werther GmbH maßgeblich.

5. Die Anrechnung der Zahlungseingänge auf die offene Forderung erfolgt entsprechend der gesetzlichen Regelung des § 497 Abs. 3 Satz 1 BGB zunächst auf die Kosten der Rechtsverfolgung und dann auf die Hauptforderung.

## II. Weitere Versorgung mit Energie

Nach Abschluss dieser Abwendungsvereinbarung ist der Kunde für die weitere Belieferung mit Energie nach Maßgabe der Allgemeinen Bedingungen der Strom-GVV sowie der Ergänzenden Bedingungen der Energieversorgung Werther GmbH bzw. bei Sonderverträgen nach Maßgabe der vertraglich vereinbarten Bedingungen verpflichtet, fristgerecht seinen laufenden Zahlungsverpflichtungen nachzukommen. Für den rechtzeitigen Zahlungseingang ist die Wertstellung auf dem Konto der Energieversorgung Werther GmbH maßgeblich.

**Bitte schicken Sie uns ein Exemplar unterschrieben zurück und überweisen Sie die Raten UND den Abschlag unter Angabe der Vertragskontonummer auf das oben genannte Konto.**

Sollte im Rahmen der Abwendungsvereinbarung die Turnusrechnung anstehen, kann die letzte Rate entsprechend angepasst werden.

## III. Laufzeit

Die Abwendungsvereinbarung endet mit der Begleichung der Schlussrate nach dem in Ziffer I. 3 enthaltenen Ratenplan.

## IV. Berechtigung zur Ratenpause

Der Kunde ist berechtigt, während der Laufzeit der Abwendungsvereinbarung von der Energieversorgung Werther GmbH eine Aussetzung der Verpflichtungen nach Ziffer I. 3 in Höhe von bis zu drei Monatsraten zu verlangen, solange er im Übrigen seine laufenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Grundversorgungsverhältnis bzw. bei Sonderverträgen aus dem Liefervertrag erfüllt. Die jeweiligen Monatsraten sind vom Kunden frei wählbar. Für jede ausgesetzte Monatsrate verschiebt sich die Fälligkeit der übrigen, noch ausstehenden Raten einschließlich der ausgesetzten Rate jeweils auf den nächsten Monat. Darüber hinaus verlängert sich die Vertragsdauer der Abwendungsvereinbarung für jede ausgesetzte Rate um einen Monat bis zu einem Maximum von drei Monaten. Die Aussetzung einer Monatsrate ist nur möglich, wenn der Kunde der Energieversorgung Werther GmbH die Inanspruchnahme der Ratenpause vor dem Beginn des jeweiligen Monats, in dem er die Zahlung aussetzen möchte, in Textform an folgende E-Mailadresse mitteilt fm@swbi.de. Der Kunde in der Grundversorgung kann dieses Recht lediglich bis zum Ablauf des 30.04.2025 ausüben.

## V. Verzug

1. Solange die in Ziffer I. 3 aufgeführten Zahlungen sowie die laufenden Zahlungsverpflichtungen aus dem Versorgungsverhältnis bzw. bei Sonderverträgen aus dem Liefervertrag nach Ziffer II rechtzeitig erfüllt werden, verpflichtet sich die Energieversorgung Werther GmbH keine weiteren Inkassomaßnahmen

Vorschau

einzuleiten. Die Energieversorgung Werther GmbH wird insbesondere keine Liefersperre, an der unter Ziffer I. 1 genannten Verbrauchsstelle auf die gestundete Forderung stützen.

2. Gerät der Kunde mit einer Rate nach Ziffer I. 3 oder mit einer laufenden Zahlungsverpflichtung nach Ziffer II ganz oder teilweise länger als drei Werktage in Rückstand, wird der dann noch ausstehende Restbetrag zur sofortigen Zahlung fällig. Der Restbetrag errechnet sich unter Berücksichtigung von Ziffer I. 5. Zugleich endet die Abwendungsvereinbarung, abweichend von Ziffer III, zu diesem Zeitpunkt. Die Energieversorgung Werther GmbH ist dann berechtigt, die Verbrauchsstelle des Kunden zu sperren und seine Forderungen weiter gegen den Kunden durchzusetzen. Den Beginn der Versorgungsunterbrechung bzw. die Beauftragung des Netzbetreibers mit der Durchführung der Versorgungsunterbrechung wird die Energieversorgung Werther GmbH dem Kunden ohne erneute Sperrandrohung spätestens acht Werktage im Voraus ankündigen. § 19 Abs. 2 Satz 2 bis 5 StromGVV bzw. bei Sonderverträgen § 118b Abs 3. EnWG bleiben unberührt.

## VI. Hinweis zum Streitbeilegungsverfahren nach § 111a/b EnWG

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss und zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie oder die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Energieversorgung Werther GmbH, Mühlenstraße 2, 33824 Werther, telefonisch unter: 05203-882430 oder per E-Mail an: lobundtadel@ewg-werther.de.

Der Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG sowie § 4 Abs. 2 Satz 4 Verfahrensordnung zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen oder auf diese nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist geantwortet hat. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Die Energieversorgung Werther GmbH sind verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z. B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: (0) 30 / 27 57 240 – 0, Telefax: 030/2757240–69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 0228 / 14 15 16, Telefax: 030/ 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

## VII. Befristung des Angebots

Die Energieversorgung Werther GmbH ist an das Angebot zum Abschluss dieser Abwendungsvereinbarung bis zum Zeitpunkt der Vollziehung der Anschlusssperrung gebunden.

Vorschau

**Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:**

**Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Energieversorgung Werther GmbH , Mühlenstraße 2, 33824 Werther, Telefon:* 05203-882430, *kundenservice@ewg-werther.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

**Folgen des Widerrufs**

**Nach Zugang des Widerrufs bei der Energieversorgung Werther GmbH wird der gestundete Betrag, soweit er noch nicht vom Kunden beglichen worden ist, sofort zur Zahlung fällig. Der Kunde hat diesen Betrag unverzüglich zu bewirken. Zinsen werden nicht erhoben.**

Werther, den .....

i. V. Nicolas Brechmann
**Energieversorgung Werther GmbH**

i. A. Mansour Mansouri
**Energieversorgung Werther GmbH**

....., den .....

.....
Kunde/Kundin

Vorschau

**Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:**

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An **Energieversorgung Werther GmbH , Mühlenstraße 2, 33824 Werther, kundenservice@ewg-werther.de**

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Vorschau